

Flogas Polska sp. z o.o.

INFORMACJA O POLITYCE PRYWATNOŚCI

Flogas Polska sp. z o.o. ("Flogas") zobowiązała się do zachowania prywatności oraz ochrony danych osobowych. Flogas to spółka zależna DCC Energy. Spółki zależne DCC Energy działające na Europejskim Obszarze Gospodarczym ("**EOG**") oraz Wielkiej Brytanii, w tym również Flogas, są określane łącznie w niniejszej Informacji o Polityce Prywatności jako "**DCC**" „my” „nasz” „nas”. Gromadzimy i przetwarzamy Państwa Dane Osobowe, które uzyskujemy od Państwa, jako naszych klientów, byłych klientów lub potencjalnych klientów, albo gdy zostały one wygenerowane w związku z korzystaniem przez Państwa z naszych usług lub poprzez dokonywanie zakupów naszych produktów. Niniejszą Informację o Polityce Prywatności przekazujemy Państwu zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym między innymi przepisami wdrażającymi Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 oraz wszystkich pozostałych przepisów prawa krajowego je wdrażających (łącznie określanymi jako "**Przepisy o Prywatności Danych**").

Administrator Danych Osobowych

Zgodnie z obowiązującymi Przepisami o Prywatności Danych, Flogas jest administratorem Państwa Danych Osobowych. Administrator Danych Osobowych określa cele i sposoby przetwarzania Państwa Danych Osobowych i wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zagwarantowania, że przetwarzanie odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami. Flogas Polska sp. z o.o. jest spółką zarejestrowaną w Polsce pod numerem rejestracyjnym KRS 0000029706 z zarejestrowanym adresem ulica Burakowska 14, 01-066 Warszawa.

Państwa Dane Osobowe

Państwa Dane Osobowe obejmują wszelkie informacje w których są Państwo zidentyfikowani lub na podstawie których można Państwa zidentyfikować. Możemy gromadzić i przetwarzać Państwa następujące Dane Osobowe:

- nazwisko i imiona;
- adres pocztowy oraz adres email;
- adres do dostaw oraz współrzędne GPS;
- data i miejsce urodzenia;
- numery telefonu stacjonarnego i/lub komórkowego;
- Państwa numer klienta;
- numery identyfikacyjne;
- dane dotyczące karty i konta bankowego.

Gromadzimy różnego rodzaju Dane Osobowe, które pochodzą z różnych źródeł, w tym:

- informacje dotyczące konta, które przekazują nam Państwo w czasie otwierania i modyfikacji konta;
- informacje, które przekazują Państwo nam bezpośrednio podczas rejestracji w celu korzystania z naszej strony internetowej;
- informacje, które przekazują nam Państwo w celu nabycia naszych usług i/lub produktów;
- informacje, które gromadzimy na temat korzystania przez Państwa z naszych usług, zakupu naszych produktów oraz informacje, które Państwo nam przekazujecie w wiadomościach email, podczas rozmów telefonicznych lub które otrzymujemy od upoważnionych przez nas osób trzecich; a także
- informacje, które zbieramy w celu przetwarzania płatności przez telefon lub online.

Niektóre z Danych Osobowych, które Państwo nam przekazują mogą obejmować informacje o stanie zdrowia lub inne dane wrażliwe bądź stanowić szczególną kategorię danych osobowych. W przypadku przekazania nam takich informacji, wykorzystujemy je tylko i wyłącznie wtedy, gdy jest to istotne z punktu widzenia naszej współpracy z Państwem (np. w naszej komunikacji z Państwem lub w zakresie niezbędnym do świadczenia usług lub odpowiedzi na Państwa zapytania lub wnioski).

W przypadku przekazania nam Danych Osobowych dotyczących innej osoby (np. domownika, pełnomocnika lub osoby wskazanej do odbioru dostawy), są Państwo zobowiązani zapewnić, że posiadają Państwo odpowiednią podstawę do ich przekazania oraz że osoba ta została poinformowana o treści niniejszej Informacji o Polityce Prywatności.

Ponadto, możemy łączyć Państwa Dane Osobowe uzyskane podczas podpisywania umowy na dostawy energii z Flogas Polska sp. z o.o. z innymi Państwa Danymi Osobowymi zgromadzonymi przez nas lub upoważnione osoby trzecie zgodnie obowiązującymi przepisami, w szczególności uzyskanymi w trakcie naszej komunikacji prowadzonej przy pomocy poczty elektronicznej, telefonicznej lub w inny sposób, a także w wyniku nagrań wykonanych podczas naszych rozmów telefonicznych. W przypadku nagrywania rozmów telefonicznych (w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa oraz o czym są Państwo informowani na początku takich rozmów telefonicznych), będą one zawierać Państwa Dane Osobowe, a nagrania z tych rozmów zachowujemy przez obowiązujące u nas okresy przechowywania (opisane w dalszej części Informacji). Wszystkie Państwa Dane Osobowe, zgromadzone bezpośrednio lub pośrednio, są przetwarzane i chronione zgodnie z niniejszą Informacją o Polityce Prywatności.

Za Państwa zgodą, w podanych poniżej sytuacjach gromadzimy niektóre Państwa Dane Osobowe:

- do celów marketingowych, subskrypcje w celu otrzymywania naszych informacji handlowych lub informacji o promocjach, wizytach domowych, uczestnictwa lub zapisu na uczestnictwo w targach lub wydarzeniach;
- w przypadku korzystania przez Państwa z naszych stron internetowych, zwłaszcza podczas tworzenia lub zarządzania Państwa kontami klienta;
- do dokonywania płatności, przez telefon lub online
- w komunikacji, w szczególności z obsługą klienta lub obsługą dostaw;
- monitorując jakość naszych usług, zwłaszcza nagrywając rozmowy telefoniczne z Państwem;
- zarządzając naszymi programami lojalnościowymi;
- składając przez Państwa oświadczenia o kaucji za butle/zbiorniki;
- poprzez Państwa uczestnictwo w konkursach lub ankietach oraz/lub
- przeprowadzając ankiety/badania przez specjalistycznych operatorów.

Nie prosimy o przekazywanie, ani według naszej najlepszej wiedzy, nie gromadzimy Danych Osobowych dotyczących osób w wieku poniżej 16 lat.

Dlaczego gromadzimy Państwa Dane Osobowe?

Gromadzimy i przetwarzamy Państwa Dane Osobowe w celu prowadzenia naszej działalności i zapewnienia wysokiej jakości świadczonych przez nas usług. Gromadzimy wyłącznie Dane Osobowe, które są odpowiednie, istotne oraz ograniczone do tych, które są konieczne w świetle celów, dla których są przetwarzane.

Podstawą prawną gromadzenia i przetwarzania Państwa Danych Osobowych jest wykonanie wszystkich czynności przed zawarciem umowy, w celu realizacji Umowy. Państwa Dane Osobowe gromadzimy także w celu spełnienia ciążących na nas obowiązków regulacyjnych lub umownych, a także w celu ochrony i realizacji naszych interesów, w szczególności w związku z roszczeniami prawnymi i innymi sporami z klientami oraz/lub osobami trzecimi.

Do celów związanych z niniejszą Informacją o Polityce Prywatności, czynności podejmowane przed zawarciem umowy oznaczają wszelkie działania podejmowane przez nas podczas prezentacji naszych usług i oferty produktowej, które mogą wymagać gromadzenia Danych Osobowych w celu spełnienia Państwa oczekiwań.

Przekazanie Danych Osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy. W przypadku nieprzekazania Danych Osobowych nie jesteśmy w stanie spełnić Państwa próśb, dostarczyć zamawianych produktów lub zrealizować usług.

W szczególności, Państwa Dane Osobowe wykorzystujemy z następujących powodów:

- realizacja naszych obowiązków wynikających z Umowy
- umożliwienie realizacji płatności;
- oferowanie usług, które odpowiadają Państwa potrzebom;
- wypełnianie ciążących na nas obowiązków i wymogów prawnych;
- przysyłanie informacji handlowych i reklamowych, w oparciu o Państwa preferencje i za Państwa zgodą;
- zarządzanie wszelkimi problemami technicznymi lub prośbami o wsparcie, które mogą się pojawić
- realizacja naszych zobowiązań wobec Państwa.

Przetwarzamy Państwa Dane Osobowe również w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów:

- Zarządzanie wszelkimi sporami sądowymi z Państwem lub ze stroną trzecią, w które zaangażowane są Państwa Dane Osobowe;
- Opracowywanie skutecznych i innowacyjnych produktów;
- Podejmowanie analiz i opracowywanie statystyk w celu dostosowania naszych działań handlowych i logistycznych;
- Ułatwienie realizacji zamówień, w tym planowanie tras i prognozy popytu; i
- Wykorzystanie segmentacji klientów do wspierania rozwoju bardziej dostosowanej komunikacji, usług i/lub ofert dla klientów.

Co robimy z Państwa Danymi Osobowymi?

Państwa Dane Osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom, jeżeli udostępnienie jest niezbędne do realizacji celu gromadzenia i przetwarzania Państwa Danych Osobowych:

- Odbiorcy wewnętrzni: nasze centra obsługi klienta i biura logistyczne; nasze działy finansowe, prawne i marketingowe; działy marketingu naszych spółek zależnych; oraz funkcje prawne i kontrolne naszych podmiotów stowarzyszonych, w tym naszej spółki macierzystej, które mogą znajdować się w krajach trzecich, które są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących wymogów w zakresie ochrony danych.
- Odbiorcy zewnętrzni zaangażowani przez nas w celu wykonania Umowy lub umożliwienia nam świadczenia usług i dostarczania produktów naszym klientom, naszym zewnętrznym doradcom i audytorom, naszym kontrahentom (w stosownych przypadkach) oraz zaangażowanym przez nas usługodawcom; Odbiorcami będącymi osobami trzecimi są: przewoźnicy; inspektorzy i osoby odpowiedzialne za konserwację instalacji technicznych; centra obsługi telefonicznej; organizatorzy wydarzeń, agencje public relations, reklamowe i marketingowe; platformy partnerskie; podmioty generujące leady sprzedażowe; drukarnie, dostawcy usług zarządzania dokumentami i kopii papierowych lub archiwizacji online; dostawcy badań lub analiz statystycznych; dostawcy zewnętrznych usług konserwacji aplikacji, usług oprogramowania i przechowywania; banki; a w przypadku sporu: organów śledczych, radców prawnych, firm windykacyjnych, komorników sądowych, adwokatów i notariuszy oraz stron sporu.

Możemy ujawnić Państwa dane osobowe naszym podwykonawcom, agentom lub dostawcom usług płatniczych, z którymi współpracujemy, aby pomóc nam w świadczeniu usług.

Może się zdarzyć, że ujawnimy Państwa dane osobowe innym stronom w celu: (i) zachowania zgodności z prawem lub w odpowiedzi na obowiązkowy proces prawny (taki jak nakaz przeszukania lub nakaz sądowy) lub żądanie informacji od organu regulacyjnego lub w innych celach prawnych; (ii) weryfikować lub egzekwować zgodność z zasadami regulującymi usługi; lub (iii) chronić prawa, własność lub bezpieczeństwo nasze lub któregośkolwiek z naszych podmiotów stowarzyszonych, partnerów biznesowych lub klientów lub w inny sposób w uzasadnionych interesach biznesowych naszych i/lub naszych podmiotów stowarzyszonych oraz zgodnie z przepisami o ochronie danych.

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym podmiotom gospodarczym w związku ze sprzedażą, cesją, fuzją lub innym przeniesieniem całości lub części naszej działalności na ten podmiot gospodarczy.

W każdym przypadku, gdy musimy udostępnić Państwa Dane Osobowe stronom trzecim, ograniczymy charakter i kategorie Danych Osobowych do tych, które są wymagane do wypełnienia naszych zobowiązań umownych wobec Ciebie lub naszych wymogów prawnych i/lub regulacyjnych. Możemy pozbawić Państwa Dane Osobowe elementów umożliwiających identyfikację, aby chronić Państwa prywatność.

Międzynarodowy transfer danych osobowych

Ze względu na wielonarodowy charakter Grupy DCC, niektóre z wymienionych powyżej spółek stowarzyszonych i innych odbiorców mogą znajdować się w krajach (w tym w Stanach Zjednoczonych), które nie zapewniają poziomu ochrony danych równoważnego z poziomem określonym przez prawo w Państwa kraju. Gdy przekazujemy Dane Osobowe odbiorcom znajdującym się poza Unią Europejską, Europejskim Obszarem Gospodarczym, Szwajcarią lub Wielką Brytanią, zapewnimy odpowiedni poziom ochrony Państwa Danych Osobowych, w tym odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa oraz poprzez wdrożenie odpowiednich środków umownych w celu zabezpieczenia takiego przekazania, zgodnie z obowiązującym prawem.

Korzystamy głównie ze standardowych klauzul umownych w formie zatwierdzonej przez Komisję Europejską, ale możemy również opierać się na decyzjach stwierdzających odpowiedni stopień ochrony, wiążących regułach korporacyjnych lub wszelkich przyszłych mechanizmach zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Kopie odpowiednich umów lub dowody zastosowania innego mechanizmu mogą zostać udostępnione na żądanie.

Jak długo przechowujemy Dane Osobowe

Przechowujemy Państwa Dane Osobowe związane z korzystaniem z naszych usług przez czas trwania relacji z klientem oraz czas niezbędny do spełnienia wszelkich obowiązujących wymogów prawnych, regulacyjnych, audytowych i podatkowych. Po wygaśnięciu tego okresu Dane Osobowe dotyczące Państwa konta i korzystania przez Państwa z usług zostaną usunięte lub zanonimizowane zgodnie z Przepisami o ochronie danych. Wszelkie Dane Osobowe, które nam Państwo przekazali w celach marketingowych, nie będą przechowywane dłużej niż 2 lata lub po powiadomieniu nas, że nie chcą już Państwo otrzymywać tych informacji.

Zmiany w naszej polityce prywatności

Niniejsza informacja o ochronie prywatności może być od czasu do czasu przeglądana i aktualizowana. Jeśli istotnie zmienimy nasze praktyki dotyczące danych osobowych lub niniejsze Powiadomienie, wydamy zmienione

Powiadomienie i/lub podejmiemy inne kroki, aby powiadomić Państwa o zmianach zgodnie z Przepisami o ochronie danych.

Ta polityka prywatności była ostatnio aktualizowana w dniu 14.09.2026.

Pliki cookies

Nasza strona internetowa może wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie (takie jak sygnalizatory internetowe) w celu zapewnienia jej prawidłowego działania, analizy sposobu korzystania ze strony oraz dostosowania jej zawartości do Państwa potrzeb. Możemy gromadzić informacje takie jak adres IP, rodzaj przeglądarki, system operacyjny oraz dane o sposobie korzystania ze strony. Szczegółowe informacje na temat rodzajów wykorzystywanych plików cookies, celów ich stosowania oraz sposobu zarządzania ustawieniami plików cookies (w tym ich odrzucenia) znajdują się w naszej odrębnej Polityce Plików Cookies, dostępnej na stronie internetowej www.flogas.pl.

Jakie są Państwa prawa?

Mają Państwo szereg dodatkowych praw dotyczących Państwa Danych Osobowych. Z zastrzeżeniem określonych warunków określonych w Przepisach o Prywatności Danych, mogą Państwo żądać:

- dostępu do Państwa Danych Osobowych;
- korekty Państwa istniejących Danych Osobowych;
- usunięcia Państwa Danych Osobowych, z zastrzeżeniem innych obowiązków prawnych lub umownych;
- przeniesienia Państwa Danych Osobowych (prawo do przeniesienia umożliwia Państwu uzyskania części Państwa Danych Osobowych w otwartym formacie czytelnym dla urządzeń), w sytuacji Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody i w sposób zautomatyzowany;
- sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa Danych Osobowych lub
- ograniczenia przetwarzania Państwa Danych Osobowych w celu weryfikacji ich dokładności, z zastrzeżeniem ich usunięcia lub skorzystania do ochrony Państwa praw określonych w przepisach.

Mają Państwo również prawo zgłosić wątpliwości lokalnemu organowi nadzorczemu w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych.

Aby skorzystać z któregośkolwiek z tych praw, jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej Informacji o ochronie prywatności lub sposobu, w jaki obchodzimy się z Państwa danymi osobowymi, lub jeśli zamierzają Państwo złożyć skargę dotyczącą sposobu, w jaki obchodzimy się z Państwa danymi osobowymi, mogą Państwo skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@flogas.pl.