

REGULAMIN PROMOCJI

Program Poleceń Klienta

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Promocja jest prowadzona pod nazwą „300l za polecenie klienta” (dalej: „Promocja”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Flogas Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ulicy Burakowskiej 14, kod pocztowy 01-066; NIP 729-020-77-69, Rejestr: Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000029706, BDO:000043185 (dalej: „Flogas”).
- 1.3. Promocja prowadzona jest wyłącznie na terenie Polski.
- 1.4. Z zastrzeżeniem punktu 1.5. poniżej, Uczestnikami Promocji (dalej: „Uczestnik Promocji”) mogą być tylko pełnoletnie osoby fizyczne, które są jednocześnie klientami Flogas, związanymi obowiązującą umową na dostawy gazu płynnego LPG do instalacji zbiornikowej.
- 1.5. W Promocji nie mogą brać udziału:
 - 1.5.1. pracownicy Flogas,
 - 1.5.2. instalatorzy, projektanci i inni partnerzy współpracujący z Flogas, będący klientami Flogas i otrzymujący prowizję pieniężną za polecenie nowego klienta Flogas,
 - 1.5.3. członkowie najbliższych rodzin osób, o których mowa w punktach 1.5.1-1.5.2. powyżej, tj. ich małżonkowie, dzieci, rodzice i rodzeństwo.
- 1.6. Promocja trwa od 01.12.2015 roku do odwołania.
- 1.7. Flogas zastrzega sobie prawo do zmiany terminu obowiązywania Promocji, po obwieszczeniu tego faktu na stronie internetowej www.flogas.pl z minimum jednomiesięcznym wypowiedzeniem.

2. ZASADY PROWADZENIA PROMOCJI

- 2.1. Promocja polega na poleceniu (rekomendowaniu) firmie Flogas potencjalnych nowych klientów, zainteresowanych instalacjami zbiornikowymi na gaz płynny LPG (dalej: „Nowy Klient”).
- 2.2. Zostanie Uczestnikiem Promocji uwarunkowane jest:
 - zawarciem z Flogas przez Nowego Klienta umowy na wykonanie instalacji zbiornikowej oraz sprzedaż i dostaw gazu płynnego oraz
 - wykonaniem przez Flogas instalacji zbiornikowej u Nowego Klienta oraz
 - dokonaniem przez niego zakupu gazu od Flogas zgodnie z warunkami umowy oraz
 - uregulowaniem należności z tytułu dostarczonego lub faktycznie zużytego gazu w pierwszym okresie rozrachunkowym wynikającym z umowy, w terminie wymagalności tych należności - w zależności od przyjętego w umowie modelu rozliczeń z Flogas.
 - zaakceptowanie systemu rozliczeń realizowanych poprzez e-fakturę
- 2.3. Polecenie Nowego Klienta następuje poprzez uzyskanie przez Uczestnika Promocji zgody Nowego Klienta na przekazanie Flogas jego danych osobowych oraz kontaktowych (imienia, nazwiska, numeru telefonu, powiatu i miejscowości zamieszkania) oraz wypełnienie Formularza Polecenia Nowego Klienta (dalej: „Formularz”), stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu i przekazanie Formularza firmie Flogas w jeden z podanych niżej sposobów:

- 2.3.1. przesłanie pocztą do Biura Obsługi Klienta Flogas, na adres: Flogas Polska Sp. z o.o.; Biuro Obsługi Klienta, ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa
- 2.3.2. przesłanie pocztą e-mail na adres: kontakt@flogas.pl
- 2.3.3. wypełnienie Formularza na stronie internetowej Flogas: www.Flogas.pl/polecenia.
- 2.3.4. zgłoszenie za pośrednictwem infolinii: 801117711
- 2.4. Formularz powinien zawierać następujące dane Uczestnika Promocji: imię, nazwisko, adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym, telefon kontaktowy, adres e-mail oraz numer klienta nadany przez Flogas w ramach umowy o dostawy gazu LPG oraz imię i nazwisko, miejscowość, powiat potencjalnej instalacji zbiornika oraz numer telefonu Nowego Klienta. Formularz wskazany w pkt 2.3.1 powinien być podpisany przez Uczestnika Promocji.
- 2.5. Flogas w przypadku wypełnienia Formularza na stronie internetowej (pkt 2.3.3) wyśle Uczestnikowi Promocji automatyczne potwierdzenie otrzymania Formularza na podany w Formularzu adres e-mail.
- 2.6. Uczestnikowi Promocji w zamian za polecenie Flogas Nowego Klienta przysługują następujące nagrody (dalej: „Nagrody”):
 - 2.6.1. W przypadku, gdy Uczestnik Promocji korzysta z systemu Flogas Standard, Flogas ma prawo przyznać Uczestnikowi Promocji 300 litrów gazu w cenie 1 grosz netto za 1 litr gazu.
 - 2.6.2. W przypadku, gdy Uczestnik Promocji korzysta z systemu Flogas Relax2, Flogas ma prawo wystawić Uczestnikowi Promocji korektę do poprzedniej faktury wystawionej na co najmniej 76,92 m³ gazu, zmniejszając cenę gazu za 76,92 m³ do 1 grosza netto za 1 m³ gazu.
- 2.7. Nagrody, zostaną ostatecznie przyznane Uczestnikowi Promocji:
 - 2.7.1. w systemie Flogas Standard: przy kolejnej dostawie gazu w ilości co najmniej 1000 (słownie: tysiąc) litrów, pod warunkiem spełnienia przez Nowego Klienta wszystkich warunków wskazanych w punkcie 2.2 powyżej. Przy składaniu zamówienia na gaz Uczestnik Promocji zobowiązany jest poinformować pracownika Biura Obsługi Klienta, o tym, że polecił Flogas Nowego Klienta.
 - 2.7.2. w systemie Flogas Relax2: jako korekta o której mowa w punkcie 2.6.2. wystawiona i przesłana przez Flogas Uczestnikowi Promocji pod warunkiem spełnienia przez Nowego Klienta wszystkich warunków wskazanych w punkcie 2.2 powyżej. Uczestnik Promocji zobowiązany jest poinformować pracownika Biura Obsługi Klienta o konieczności wystawienia korekty, a Flogas w terminie 30 dni roboczych zobowiązuje się do jej wystawienia.
- 2.8. Flogas może w każdym momencie, poprzez kontakt z Nowym Klientem, zweryfikować, czy Uczestnik Promocji uzyskał zgodę Nowego Klienta na przekazanie jego danych osobowych i kontaktowych Flogas. W przypadku, gdy Nowy Klient nie potwierdzi przekazania takiej zgody, Flogas może odmówić Uczestnikowi Promocji przyznania Nagród, o których mowa w punkcie 2.6 powyżej.

3. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 3.1. Reklamacje związane z warunkami niniejszej Promocji mogą być zgłaszane przez Uczestników Promocji na piśmie w okresie trwania Promocji, w terminie 14 dni od zaistnienia podstawy do reklamacji lub w okresie 7 dni po zakończeniu Promocji. Reklamacje złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane. Decyduje data wysyłki

reklamacji listem poleconym do Flogas. Reklamacje rozpatruje komisja powołana przez Flogas.

3.2. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (listem poleconym) na adres: Flogas Polska sp. z o.o., Biuro Obsługi Klienta, ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa

3.3. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni od dnia jej wpływu do Flogas.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

4.1. W przypadku gdy dwóch lub więcej Uczestników Promocji prześle Formularz Polecenia z danymi tego samego Nowego Klienta, pierwszeństwo do otrzymania Nagrody związanej z tym Poleceniem ma Uczestnik Promocji, który jako pierwszy polecił Flogas Nowego Klienta. W takich przypadkach decyduje data widniejąca na prawidłowo wypełnionym Formularzu Polecenia Nowego Klienta (w tym data otrzymania maila przez Biuro Obsługi Klienta Flogas).

4.2. Udział w Promocji nie wyklucza udziału Uczestników Promocji w innych promocjach organizowanych przez Flogas.

4.3. Materiały reklamowe dot. Promocji mają charakter wyłącznie informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.

4.4. Regulamin Promocji jest udostępniony Uczestnikom Promocji do wglądu w Flogas pod adresem: Flogas Polska sp. z o.o., Biuro Obsługi Klienta, ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa.

4.5. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Promocji treści niniejszego Regulaminu.

4.6. Załączniki stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.

4.7. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Promocji.

4.8. Flogas zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu bez podawania przyczyny z minimum jednomiesięcznym wypowiedzeniem.

Załącznik do Regulaminu Promocji pt. **Program Poleceń Klienta**

Formularz Polecenia Nowego Klienta

Data:

Uczestnik Promocji

.....

Imię i nazwisko

.....

Ulica, kod pocztowy, miejscowość
zamieszkania

.....

Telefon kontaktowy, adres e-mail

.....

Numer klienta nadany w ramach umowy o
dostawę gazu LPG
Nowy Klient

.....

Imię i nazwisko,

.....

kod pocztowy, miejscowość zamieszkania

.....

Powiat potencjalnej instalacji zbiornika z
gazem

.....

Telefon kontaktowy

Niniejszym oświadczam, iż uzyskałem zgodę Nowego Klienta na przekazanie Flogas jego danych osobowych oraz kontaktowych oraz iż poleciłem mu firmę Flogas jako dostawcę gazu płynnego do zbiorników.

.....

Podpis Uczestnika Promocji

OŚWIADCZENIA DOT. OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Ja niżej podpisany niniejszym (zaznaczyć x):

(imię, nazwisko)

(numeru telefonu)

(miejsce zamieszkania)

(dane firmy, która dokonuję polecenia).....

☐

Wyrażam zgodę na przekazanie moich danych osobowych do Flogas Polska sp. z o.o. w celu uzyskania m.in. oferty sprzedażowej produktów, usług oraz na przetwarzanie moich danych osobowych przez Flogas Polska sp. z o.o. zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016, poz. 922 z późn. zm.) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) oraz Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 1030 z późn. zm.). Niniejszą zgodę można w dowolnym momencie anulować kontaktując się Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 801 11 77 11.

☐

Wyrażam zgodę na otrzymywanie materiałów handlowych/marketingowych (m.in. Newsletter) od Flogas Polska sp. z o.o. wysyłanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej dotyczących m.in. nowych ofert promocyjnych/sprzedażowych, produktów, usług i konkursów na podany adres poczty elektronicznej oraz na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016, poz. 922 z późn. zm.) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) oraz Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 1030 z późn. zm.). Niniejszą zgodę można w dowolnym momencie anulować, posługując się w tym celu odpowiednim linkiem umieszczonym na końcu każdego Newslettera/wiadomości e-mail.

☐

Wyrażam zgodę na otrzymywanie materiałów handlowych/marketingowych od Flogas Polska sp. z o.o. przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon) i automatycznych systemów wywołujących zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) oraz zgodnie z Ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1489 późn. zm.). Niniejszą zgodę można w dowolnym momencie anulować, kontaktując się Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 801 11 77 11.

Więcej szczegółów dot. polityki prywatności Flogas Polska sp. z o.o. dostępnych jest <https://www.Flogas.pl/polityka-prywatnosci>

Podpis Uczestnika Promocji